

Obrazac: Izvješće o vrijednostima pokazatelja razine kakvoće usluge širokopojasnog pristupa internetu u pokretnoj el. komunikacijskoj mreži

Period: H2 2019

Parametar	Mjera	Statistika	A1 Hrvatska d.o.o.		HT d.d.		TELE2 d.o.o.	
			3G	4G	3G	4G	3G	4G
I. Vrijeme prijave	1.1. vrijeme unutar kojeg se postiže 80% najbržih prijava	s	1,93	0,25	1,09	0,06	6,68	3,83
	1.2. vrijeme unutar kojeg se postiže 95% najbržih prijava	s	1,96	0,26	1,13	0,06	7,97	3,97
II. Postignuta brzina prijenosa podataka	2.1. 95% od najviše brzine prijenosa podataka u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	18.039,00	117.103,00	22.699,96	94.308,31	18.255,90	143.500,45
	2.2. 5% od najniže brzine prijenosa podataka u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	11.278,00	70.512,00	3.375,76	16.566,79	14.494,30	84.737,64
	2.3. srednja vrijednost u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	17.693,00	114.938,00	10.231,95	40.555,56	16.486,90	122.731,37
	2.4. standardna devijacija u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	3.080,00	33.484,00	5.605,35	23.764,85	1.200,60	16.906,38
	2.5. 95% od najviše brzine prijenosa podataka u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	9.110,00	33.285,00	4.612,13	33.669,35	5.008,00	48.711,19
	2.6. 5% od najniže brzine prijenosa podataka za u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	7.986,00	21.952,00	2.426,84	3.397,49	4.269,40	43.664,73
	2.7. srednja vrijednost u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	9.053,00	32.730,00	3.857,38	22.304,65	4.748,60	46.842,89
	2.8. standardna devijacija u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	359,00	3.857,00	798,63	8.412,51	322,10	2.077,75
III. Omjer neuspješno prenesenih podataka	3.1. % neuspješno prenesenih podataka	%	0,01	0,01	0,57	0,11	0,00	8,43
IV. Omjer uspješnih prijava na internet	4.1. % uspješnih prijava na internet	%	99,98	99,99	99,88	98,84	99,85	95,93
V. Kašnjenje (u jednom smjeru)	5.1. srednja vrijednost kašnjenja	ms	24,33	29,93	27,38	20,18	21,23	16,95
	5.2. standardna devijacija	ms	2,14	2,42	3,82	4,13	1,16	5,23